



## Câmara Municipal de Independência

Rua Frei Vidal, 522 - Centro - CEP: 63640--00 - Independência\CE

CNPJ: 35.045.251/0001-77 - Tel: 88920009056 - Site: [www.camaraindependencia.ce.gov.br](http://www.camaraindependencia.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	65.12%
DÚVIDAS	1	2.33%
RECLAMAÇÕES	1	2.33%
SUGESTÕES	5	11.63%
URGÊNCIAS	6	13.95%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	32	74.42%
WEBSITE	10	23.26%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Independência	12	27.91%
NÃO INFORMADO	27	62.79%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2019	2	4.65%
2020	0	0.00%
2021	1	2.33%
2023	33	76.74%
2024	1	2.33%
2025	2	4.65%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	13,95%

Quantidade total de manifestações: 6

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Câmara Municipal de Independência

Rua Frei Vidal, 522 - Centro - CEP: 63640--00 - Independência\CE

CNPJ: 35.045.251/0001-77 - Tel: 88920009056 - Site: [www.camaraindependencia.ce.gov.br](http://www.camaraindependencia.ce.gov.br)

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	6,98%
DOUTORADO COMPLETO.	3	6,98%

Quantidade total de manifestações: 6

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	40

Quantidade total de manifestações: 43

